

Algemene Voorwaarden Webgrrl

Artikel 1 Definities

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, gelden de volgende termen en betekenissen in deze algemene voorwaarden:

1. **Opdrachtnemer:** Webgrrl, gevestigd te Amsterdam. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63887991.
2. **Opdrachtgever:** de wederpartij van Webgrrl, die een overeenkomst heeft of zal afsluiten met Webgrrl. Daaronder valt ook de vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtsverkrijgende en erfgenamen van de opdrachtgever.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening, zoals deze is of wordt afgesloten tussen Webgrrl en de opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Webgrrl en een opdrachtgever waarop Webgrrl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Webgrrl zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
2. De opdrachtgever kan Webgrrl niet aan een offerte of aanbieding houden indien de hij/zij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes van Webgrrl zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever heeft alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid vertrekt aan Webgrrl.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Webgrrl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Webgrrl anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Webgrrl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Alle door Webgrrl vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
7. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 De overeenkomst

1. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door Webgrrl.
2. Webgrrl neemt bij de uitvoering van de werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht en voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. De overeenkomst is een inspanningsverbintenis.

3. Webgrrl heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, de overeenkomst gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Webgrrl zal hiertoe pas na overleg met de opdrachtgever overgaan.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon), wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Webgrrl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Webgrrl is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Webgrrl bekend behoorde te zijn.
6. De opdrachtgever vrijwaart Webgrrl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
7. Indien door Webgrrl of door Webgrrl ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Wijzigingen in de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid dat het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering kan worden beïnvloed en dat er financiële en/of kwalitatieve consequenties kunnen zijn. Hiervan stelt Webgrrl de opdrachtgever voortijdig op de hoogte.
2. Meerwerk wordt na overleg met en akkoord van de opdrachtgever in rekening gebracht. Meerwerk dient, na facturering, binnen de reguliere betalingstermijn van 14 dagen betaald te zijn. Extra besprekingen en de uitwerking van meer- of minderwerk zullen op basis van nacalculatie gefactureerd worden. Eventuele minderingen zullen in mindering worden gebracht van het totaal bedrag op de laatste factuur.
3. Indien Webgrrl de werkzaamheden niet naar de wens van opdrachtgever uitvoert, kan de opdrachtgever Webgrrl in overweging geven die werkzaamheden op een andere wijze uit te voeren. Indien Webgrrl niet bereid is aan dit verzoek te voldoen, is de opdrachtgever bevoegd de opdracht op te zeggen. Zie artikel 6 van deze voorwaarden voor de opzeggingsbepalingen.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Webgrrl een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 6 Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Webgrrl en de opdrachtgever gaan een overeenkomst aan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Webgrrl derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Webgrrl dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Webgrrl, zal Webgrrl in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, na het aangaan van de overeenkomst en voor implementatie of oplevering, heeft Webgrrl recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Webgrrl zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden + 10% van het vastgestelde honorarium.

5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Webgrrl extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Webgrrl is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en indien zich omstandigheden voordoen die zorgen dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
7. De overeenkomst eindigt, onverminderd het bepaalde in art.: 408-410 boek 7 BW en onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel:
 - a. door de voltooiing van de opdracht;
 - b. indien door overmacht, althans zwaarwegende omstandigheden, waaronder ziekte van de verantwoordelijke bij Webgrrl, voltooiing van de opdracht onmogelijk of te bezwaarlijk is geworden.
8. Webgrrl heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen als de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of buiten faillissement of surséance een akkoord met schuldeisers nastreeft, achterstallig is met de betaling van enig gedeelte van het aan Webgrrl verschuldigde, nalaat de voor de goede vervulling van de opdracht nodige informatie te verschaffen.
9. Webgrrl behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. De honorering van Webgrrl geschiedt, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen, op basis van uurtarieven. Andere beloningen kunnen zijn een vaste vergoeding per tijdseenheid of een vaste prijs (per project of opdracht).
2. Naast het honorarium zijn verschuldigd voor de opdrachtgever gemaakte kosten en de kosten van derden die door Webgrrl in het kader van de overeenkomst zijn ingeschakeld. Onder voor de opdrachtgever gemaakte kosten worden onder andere verstaan telefoon-, fax-, porti-, koeriers-, fotokopie- en reis- en verblijfkosten.
3. Webgrrl is gerechtigd de uurtarieven en/of honoraria, die eventueel krachtens de overeenkomst op andere basis worden vastgelegd, door indexering aan te passen. Indexering kan ten hoogste eenmaal per jaar en niet eerder dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst plaatsvinden.
4. Webgrrl brengt bij, tenzij anders aangegeven, bij iedere overeenkomst 50% van het factuurbedrag als voorschot in rekening. De werkzaamheden zullen eerst aanvangen na ontvangst van het voorschot. Betaling van de rest van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de beide termijnen van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
6. Voorts is opdrachtgever jegens Webgrrl naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Webgrrl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Webgrrl geleverde zaken blijven eigendom van Webgrrl, tenzij de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen hiervoor uit alle met Webgrrl gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of te bewerken.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Webgrrl zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Door Webgrrl geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 9 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Webgrrl. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Webgrrl in staat is adequaat te reageren.
2. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Webgrrl opdracht gegeven heeft.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Webgrrl de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Webgrrl slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 10 Uitingen en mededelingen

1. Uitingen en mededelingen, in welke vorm ook, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Webgrrl namens de opdrachtgever geschieden zullen vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever worden voorgelegd.
2. Door Webgrrl namens de opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geschieden uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever. Indien terzake van zodanige uiting/mededeling een klacht tegen de opdrachtgever wordt ingediend of tegen de opdrachtgever een vordering in rechte wordt ingesteld, beslist de opdrachtgever over de wijze van verweer in overleg met Webgrrl.

Artikel 11 Auteursrecht en intellectueel eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Webgrrl zich de rechten en bevoegdheden voor die Webgrrl toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De door Webgrrl verstrekte stukken zijn uitsluitend voor gebruik van de opdrachtgever zelf. Gebruik door derden, verveelvoudiging en openbaarmaking zijn derhalve niet toegestaan, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit en niet eerder dan na schriftelijke toestemming van Webgrrl.
3. Webgrrl behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Webgrrl gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Webgrrl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Webgrrl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Webgrrl voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Webgrrl informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien Webgrrl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Webgrrl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Webgrrl is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Webgrrl aansprakelijk is voor directeschade, dan is de aansprakelijkheid van Webgrrl beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Webgrrl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Webgrrl toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Webgrrl is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Webgrrl is bij advieswerkzaamheden niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirecte, ontstaan in het kader van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, behoudens grove schuld of opzet van Webgrrl. Enige aansprakelijkheid van Webgrrl is in elk geval beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Webgrrl voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij overeenkomsten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt voorts een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaand aan de tekortkoming.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Webgrrl.

Artikel 15 Geschillen

1. Geschillen tussen opdrachtgever en Webgrrl naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechtbank, die bevoegd is voor de vestigingsplaats van Webgrrl.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meerdere artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen volledig van kracht blijven
4. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn opvraagbaar en na te lezen op www.webgrrl.nl.
2. Webgrrl behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Webgrrl.